Santa Marta, 30 de enero de 2026.

Dirección Regional Magdalena

Debido a las fallas presentadas en la plataforma Secop II durante el mes de enero y en especial el día 30 de enero de 2026, lo cual imposibilito continuar con el trámite contractual de la Regional Magdalena, de acuerdo con lo anterior se generaron en la plataforma de Colombia Compra Eficiente, por parte de los abogados del Grupo Jurídico de la Regional los siguientes casos indicando las fallas presentadas: No. 1517852, No. 1517856 y No. 1517882.



Outlook

RV: [GLPI #1517856] Confirmación de Colombia Compra Eficiente por actualización de caso

Desde Laura Milena Cuello Garcia <Laura.Cuello@icbf.gov.co>
Fecha Mié 04/02/2026 13:44
Para Chellissa Azeneth Castro Vizcaino <Chellissa.Castro@icbf.gov.co>

De: Soporte <notificacionglpi@secop.gov.co>
Enviado: lunes, 2 de febrero de 2026 13:33
Para: Laura Milena Cuello Garcia <Laura.Cuello@icbf.gov.co>
Asunto: [GLPI #1517856] Confirmación de Colombia Compra Eficiente por actualización de caso

No suele recibir correo electrónico de notificacionglpi@secop.gov.co. Por qué es esto importante

Estimado Sr.(a) laura milena cuello garcía
El caso número 1517856 sobre 1 - SECOP II - SOPORTE TÉCNICO - GESTIÓN CONTRACTUAL - P2150 - N/A - COMPRADOR - INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR (ICBF) a nombre de laura milena cuello garcía Asignados a los tecnicos : Luis Fernando Astaiza Borja ha sido actualizado.
A continuación, relacionamos el detalle:
Estado solicitud: En curso (asignada)
Recuerde el detalle de su caso:
Origen de la solicitud: Formulario Web
Prioridad: Mediana
Fecha Máxima de solución: 2026-02-05 11:00
Categoría: Soporte Técnico
Descripción: Sistema de información: SECOP II

Navegador: Internet Explorer

Fecha y hora de la falla: 2026-01-30 21:30

Relacionado con: Contratos

Descripción: EL APLICATIVO SECOP II SE MANTUVO EN PERMANENTE ACTUALIZACION LO QUE IMPIDIO CARGAR LOS CONTRATOS, POR LO QUE SACABA DEL APLICATIVO.

Información del solicitante:

Entidad: INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR REGIONAL MAGDALENA

Cédula: 1083558510

Nombre: LAURA CUELLO

Outlook

[GLPI #1517852] Confirmación de Colombia Compra Eficiente por actualización de caso

Desde Soporte <notificacionglpi@secop.gov.co>
Fecha Lun 02/02/2026 11:18
Para Chellissa Azeneth Castro Vizcaino <Chellissa.Castro@icbf.gov.co>

Estimado Sr.(a) CHELLISSA CASTRO

El caso número 1517852 sobre Falla en la Plataforma SECOP II a nombre de CHELLISSA CASTRO Asignados a los tecnicos : Luis Fernando Astaiza Borja ha sido actualizado.

A continuación, relacionamos el detalle:

Estado solicitud: En curso (asignada)

Recuerde el detalle de su caso:

Origen de la solicitud: Formulario Web

Prioridad: Mediana

Fecha Máxima de solución: 2026-02-05 11:00

Categoría: Soporte Técnico

Descripción: Sistema de información: SECOP II

Navegador: Internet Explorer

Fecha y hora de la falla: 2026-01-30 15:00

Relacionado con: Contratos

Descripción: No es posible ingresar a la plataforma pre4senta un error constante y se cae todo el tiempo, acceso intermitente

Información del solicitante:

Entidad: ICBF REGIONAL MAGDALENA

Cédula: 1082833952

Nombre: CHELLISSA CASTRO

Correo: chellissa.castro@icbf.gov.co

Outlook

[GLPI #1517870] Confirmación de Colombia Compra Eficiente por actualización de caso

Desde Soporte <notificacionglpi@secop.gov.co>
Fecha Lun 02/02/2026 10:16
Para Alfonso Andres Martinez de Luque <Alfonso.Martinez@icbf.gov.co>

Estimado Sr.(a) ALFONSO ANDRES MARTINEZ DE LUQUE

El caso número 1517870 sobre 1 - SECOP II - SOPORTE TÉCNICO - GESTIÓN CONTRACTUAL - P2150 - N/A - COMPRADOR - INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR (ICBF) a nombre de ALFONSO ANDRES MARTINEZ DE LUQUE Asignados a los tecnicos : Luis Fernando Astaiza Borja ha sido actualizado.

A continuación, relacionamos el detalle:

Estado solicitud: En curso (asignada)

Recuerde el detalle de su caso:

Origen de la solicitud: Formulario Web

Prioridad: Mediana

Fecha Máxima de solución: 2026-02-05 11:00

Categoría: Soporte Técnico

Descripción: Sistema de información: SECOP II

Navegador: Internet Explorer

Fecha y hora de la falla: 2026-01-30 21:24

Relacionado con: Falla

Descripción: error al utilizar la plataforma que no permite realizar ajustes, cargue de información.

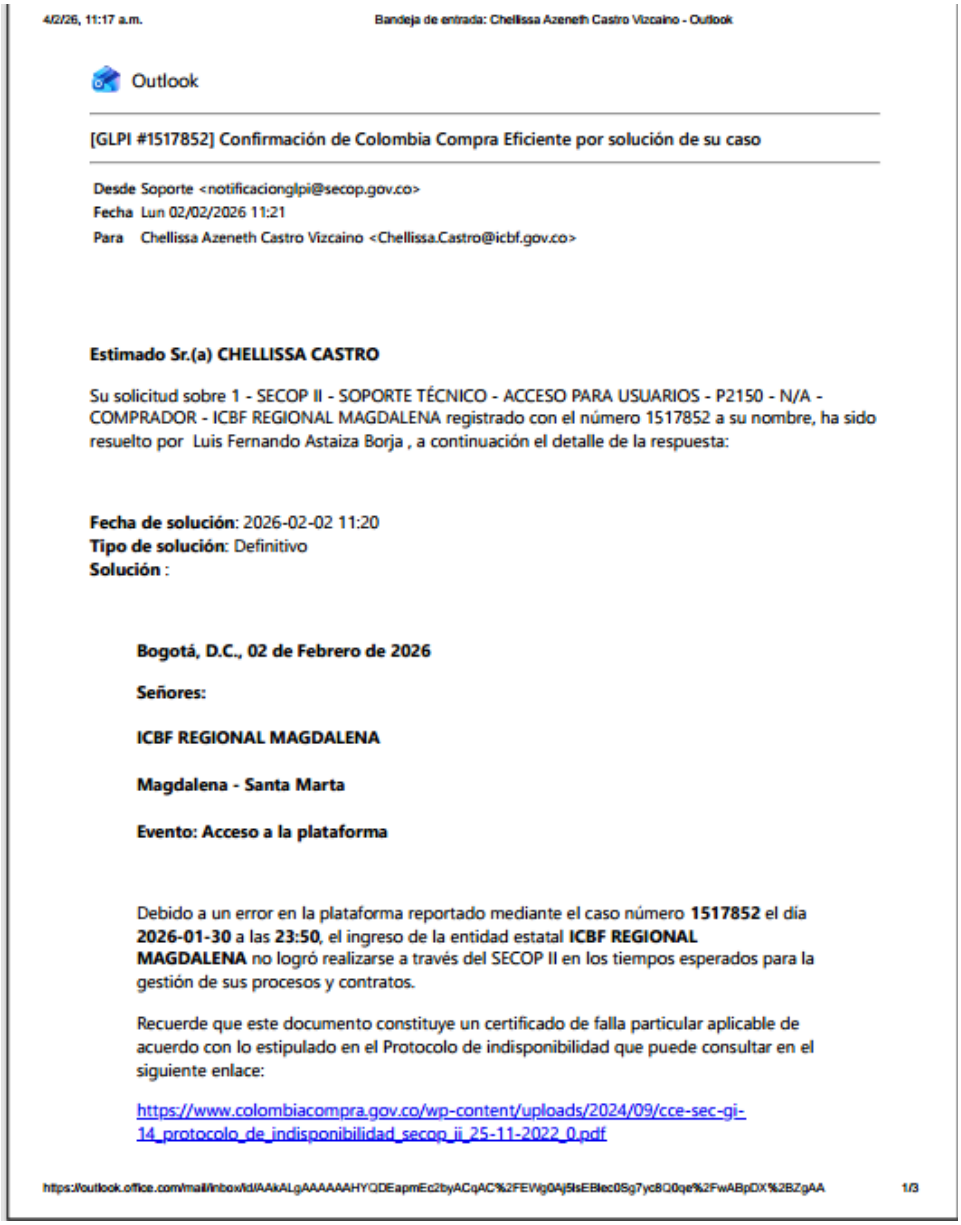
Información del solicitante:

Entidad: INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR ICBF

Cédula: 1082972647

Nombre: ALFONSO ANDRES MARTINEZ DE LUQUE

En respuesta a las solicitudes realizadas por el Regional Magdalena Colombia Compra Eficiente acepto la Inconsistencia de la plataforma y emitió los siguientes certificados de Indisponibilidad.



4/2/26, 11:17 a.m. Bandeja de entrada: Chellissa Azeneth Castro Vizcaino - Outlook

Outlook

[GLPI #1517852] Confirmación de Colombia Compra Eficiente por solución de su caso

Desde Soporte <notificacionglpi@secop.gov.co>
Fecha Lun 02/02/2026 11:21
Para Chellissa Azeneth Castro Vizcaino <Chellissa.Castro@icbf.gov.co>

Estimado Sr.(a) CHELLISSA CASTRO

Su solicitud sobre 1 - SECOP II - SOPORTE TÉCNICO - ACCESO PARA USUARIOS - P2150 - N/A - COMPRADOR - ICBF REGIONAL MAGDALENA registrado con el número 1517852 a su nombre, ha sido resuelto por Luis Fernando Astaiza Borja , a continuación el detalle de la respuesta:

Fecha de solución: 2026-02-02 11:20
Tipo de solución: Definitivo
Solución :

Bogotá, D.C., 02 de Febrero de 2026

Señores:

ICBF REGIONAL MAGDALENA

Magdalena - Santa Marta

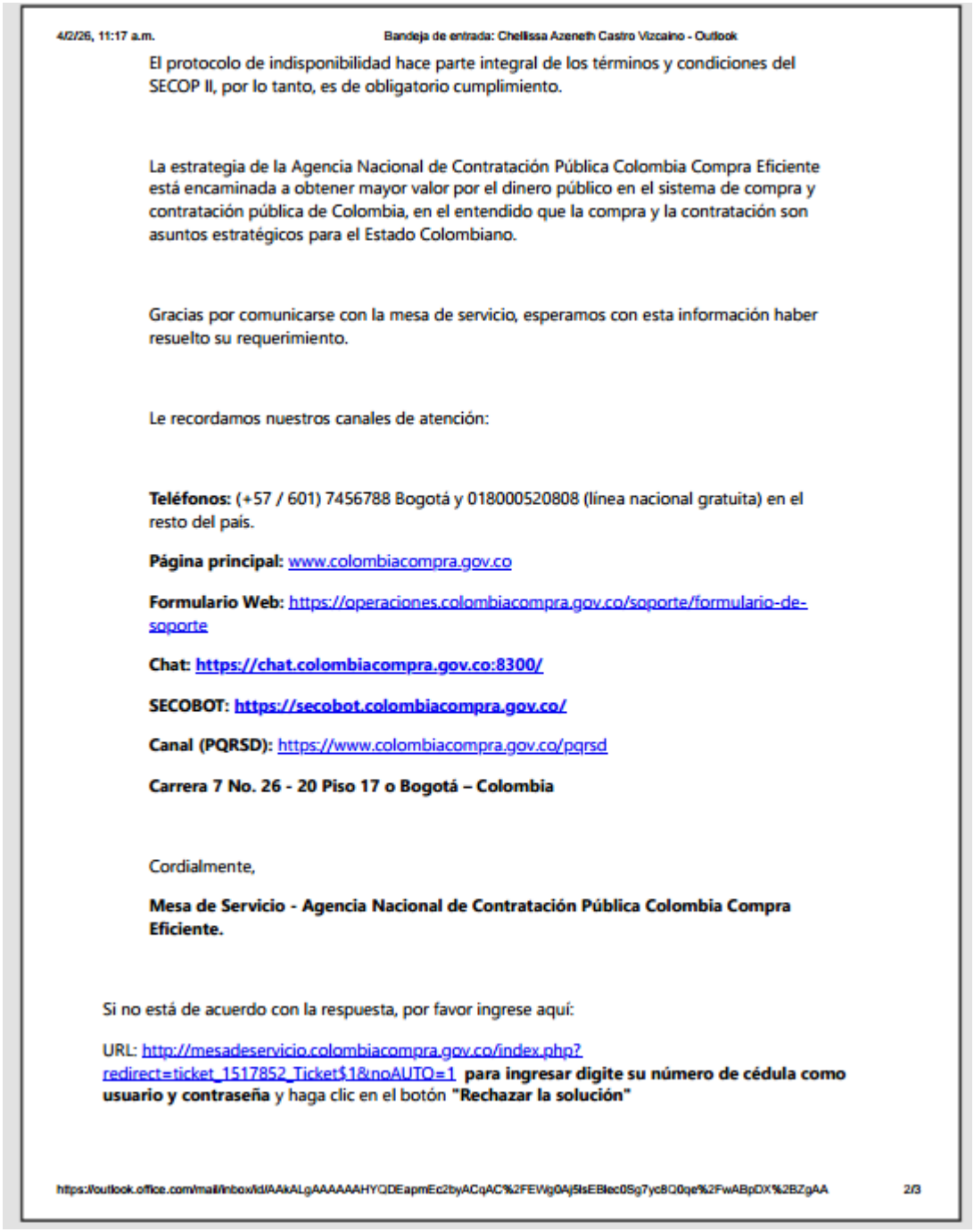
Evento: Acceso a la plataforma

Debido a un error en la plataforma reportado mediante el caso número **1517852** el día **2026-01-30** a las **23:50**, el ingreso de la entidad estatal **ICBF REGIONAL MAGDALENA** no logró realizarse a través del SECOP II en los tiempos esperados para la gestión de sus procesos y contratos.

Recuerde que este documento constituye un certificado de falla particular aplicable de acuerdo con lo estipulado en el Protocolo de indisponibilidad que puede consultar en el siguiente enlace:

https://www.colombiacompra.gov.co/wp-content/uploads/2024/09/cce-sec-gi-14_protocolo_de_indisponibilidad_secop_ii_25-11-2022_0.pdf

https://outlook.office.com/mail/inbox/id/AAkALgAAAAAHYQDEapmEc2byACqAC%2FEWg0Aj5lsEBlec0Sg7yc8Q0qe%2FwABpOX%2BZgAA 1/3



El protocolo de indisponibilidad hace parte integral de los términos y condiciones del SECOP II, por lo tanto, es de obligatorio cumplimiento.

La estrategia de la Agencia Nacional de Contratación Pública Colombia Compra Eficiente está encaminada a obtener mayor valor por el dinero público en el sistema de compra y contratación pública de Colombia, en el entendido que la compra y la contratación son asuntos estratégicos para el Estado Colombiano.

Gracias por comunicarse con la mesa de servicio, esperamos con esta información haber resuelto su requerimiento.

Le recordamos nuestros canales de atención:

Teléfonos: (+57 / 601) 7456788 Bogotá y 018000520808 (línea nacional gratuita) en el resto del país.

Página principal: www.colombiacompra.gov.co

Formulario Web: https://operaciones.colombiacompra.gov.co/soporte/formulario-de-soporte

Chat: https://chat.colombiacompra.gov.co:8300/

SECOBOT: https://secobot.colombiacompra.gov.co/

Canal (PQRSD): https://www.colombiacompra.gov.co/pqrsd

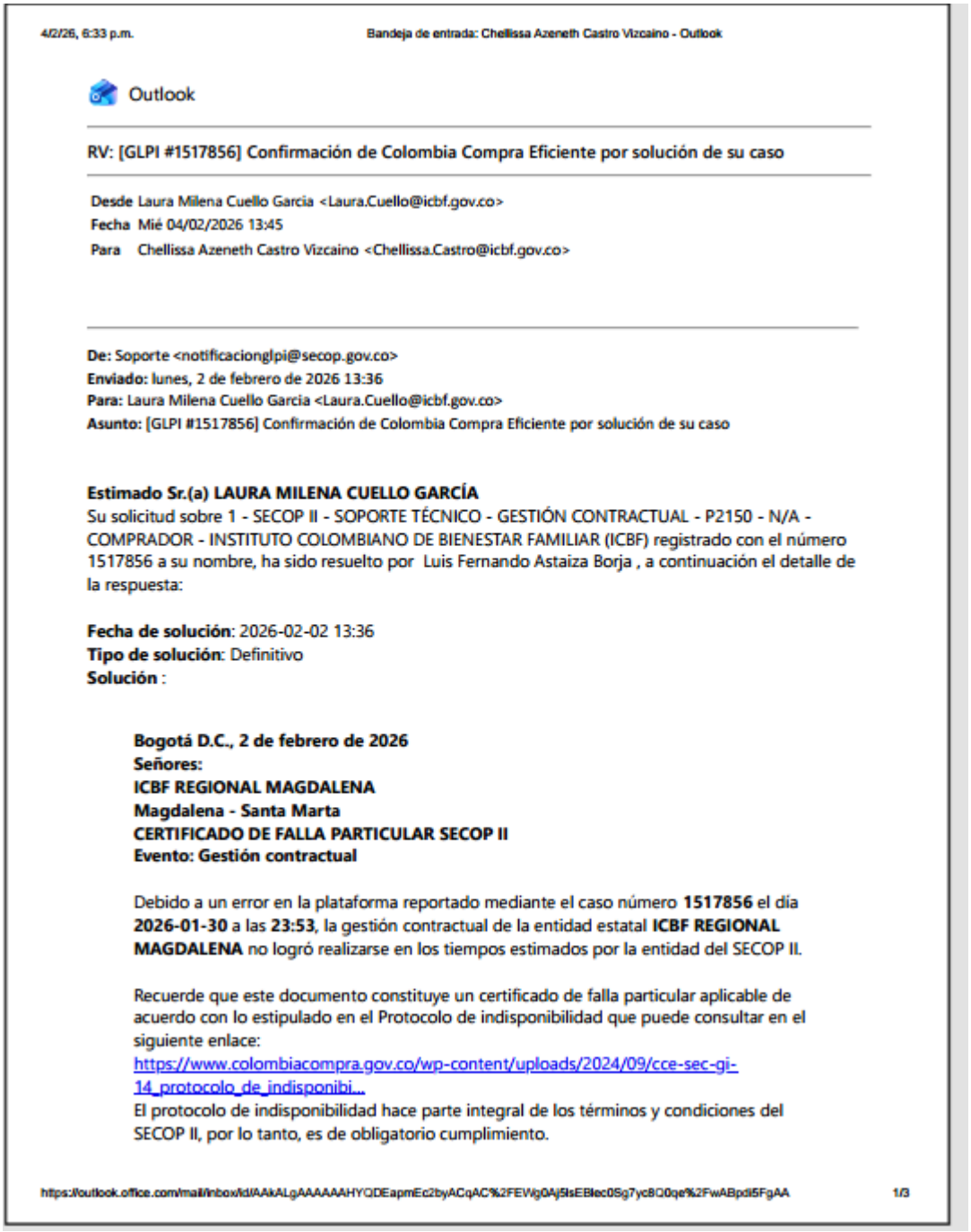
Carrera 7 No. 26 - 20 Piso 17 o Bogotá – Colombia

Cordialmente,

Mesa de Servicio - Agencia Nacional de Contratación Pública Colombia Compra Eficiente.

Si no está de acuerdo con la respuesta, por favor ingrese aquí:

URL: http://mesadeservicio.colombiacompra.gov.co/index.php?redirect=ticket_1517852_Ticket$1&noAUTO=1 **para ingresar digite su número de cédula como usuario y contraseña** y haga clic en el botón **"Rechazar la solución"**



4/2/26, 6:33 p.m. Bandeja de entrada: Chellissa Azeneth Castro Vizcaino - Outlook

Outlook

RV: [GLPI #1517856] Confirmación de Colombia Compra Eficiente por solución de su caso

Desde Laura Milena Cuello Garcia <Laura.Cuello@icbf.gov.co>
Fecha Mié 04/02/2026 13:45
Para Chellissa Azeneth Castro Vizcaino <Chellissa.Castro@icbf.gov.co>

De: Soporte <notificacionglpi@secop.gov.co>
Enviado: lunes, 2 de febrero de 2026 13:36
Para: Laura Milena Cuello Garcia <Laura.Cuello@icbf.gov.co>
Asunto: [GLPI #1517856] Confirmación de Colombia Compra Eficiente por solución de su caso

Estimado Sr.(a) LAURA MILENA CUELLO GARCÍA
Su solicitud sobre 1 - SECOP II - SOPORTE TÉCNICO - GESTIÓN CONTRACTUAL - P2150 - N/A - COMPRADOR - INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR (ICBF) registrado con el número 1517856 a su nombre, ha sido resuelto por Luis Fernando Astaiza Borja , a continuación el detalle de la respuesta:

Fecha de solución: 2026-02-02 13:36
Tipo de solución: Definitivo
Solución :

Bogotá D.C., 2 de febrero de 2026
Señores:
ICBF REGIONAL MAGDALENA
Magdalena - Santa Marta
CERTIFICADO DE FALLA PARTICULAR SECOP II
Evento: Gestión contractual

Debido a un error en la plataforma reportado mediante el caso número **1517856** el día **2026-01-30** a las **23:53**, la gestión contractual de la entidad estatal **ICBF REGIONAL MAGDALENA** no logró realizarse en los tiempos estimados por la entidad del SECOP II.

Recuerde que este documento constituye un certificado de falla particular aplicable de acuerdo con lo estipulado en el Protocolo de indisponibilidad que puede consultar en el siguiente enlace:
https://www.colombiacompra.gov.co/wp-content/uploads/2024/09/cce-sec-gi-14_protocolo_de_indisponibi...
El protocolo de indisponibilidad hace parte integral de los términos y condiciones del SECOP II, por lo tanto, es de obligatorio cumplimiento.

https://outlook.office.com/mail/inbox/id/AAkALgAAAAAHYQDEapmEc2byACqAC%2FEWg0Aj5IsEBlec0Sg7ycBQ0qe%2FwABpdi5FgAA 1/3

La estrategia de la Agencia Nacional de Contratación Pública Colombia Compra Eficiente está encaminada a obtener mayor valor por el dinero público en el sistema de compra y contratación pública de Colombia, en el entendido que la compra y la contratación son asuntos estratégicos para el Estado Colombiano.

Gracias por comunicarse con la mesa de servicio, esperamos con esta información haber resuelto su requerimiento.

Le recordamos nuestros canales de atención:

Teléfonos: (+57 / 601) 7456788 Bogotá y 018000520808 (línea nacional gratuita) en el resto del país.
Página principal: www.colombiacompra.gov.co
Formulario Web: https://operaciones.colombiacompra.gov.co/soporte/formulario-de-soporte
Chat: https://chat.colombiacompra.gov.co:8300/
SECOBOT: https://secobot.colombiacompra.gov.co/
Canal (PQRSD): https://www.colombiacompra.gov.co/pqrsd
Carrera 7 No. 26 - 20 Piso 17 o Bogotá – Colombia

Cordialmente,
Mesa de Servicio - Agencia Nacional de Contratación Pública Colombia Compra Eficiente.

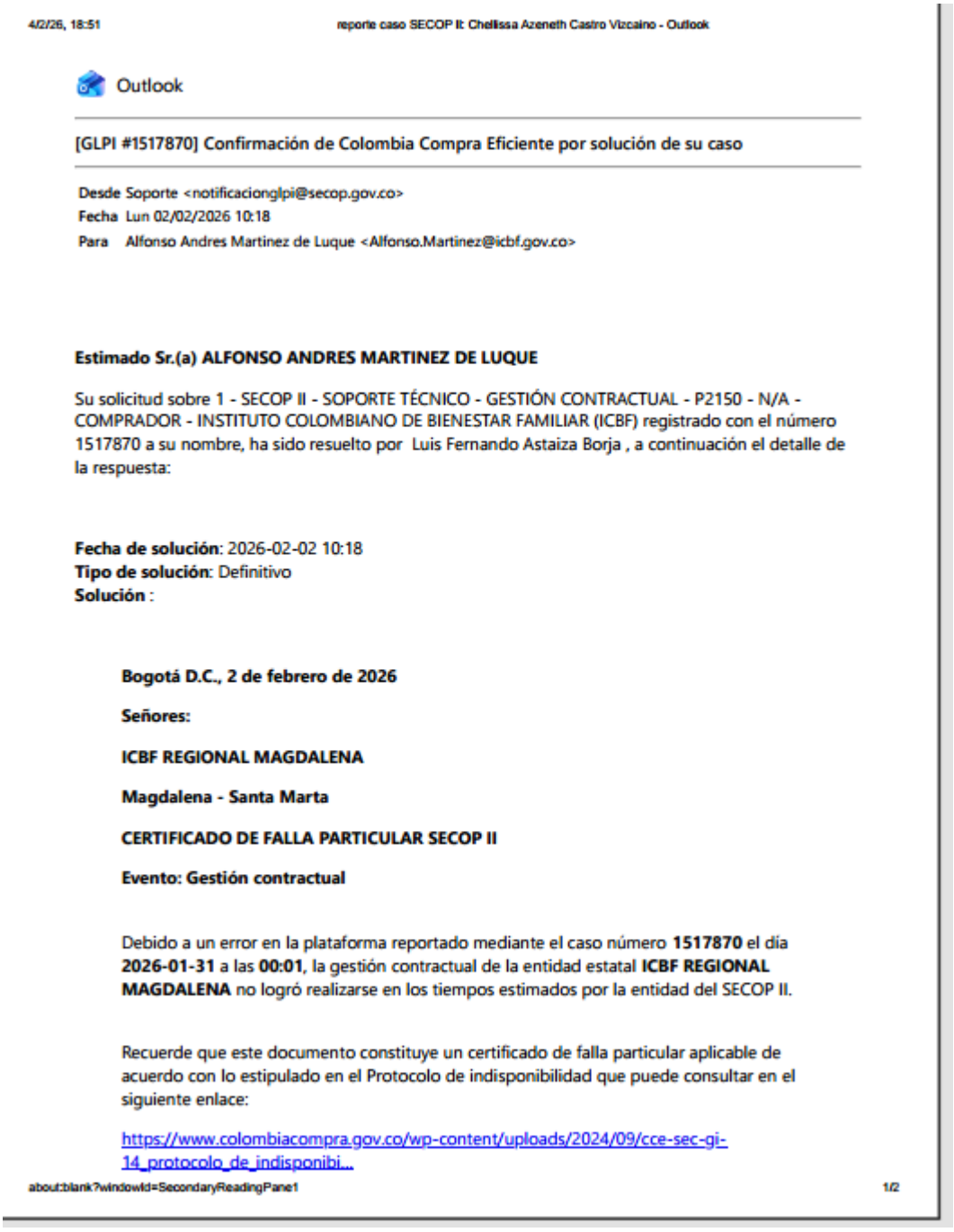
Si no está de acuerdo con la respuesta, por favor ingrese aquí:
URL: http://mesadeservicio.colombiacompra.gov.co/index.php?redirect=ticket_1517856_Ticket$1&noAUTO=1 **para ingresar digite su número de cédula como usuario y contraseña** y haga clic en el botón **"Rechazar la solución"**

Sin una respuesta, el incidente será cerrado automáticamente después de 3 días
Este es un mensaje automático de carácter informativo. Por favor, no responda ni reenvié mensajes a esta cuenta.

--
Le recordamos que en nuestro sitio de soporte www.colombiacompra.gov.co/soporte usted puede consultar información de interés donde encontrara respuesta a sus inquietudes.

Colombia Compra Eficiente, dentro del término legal previsto para ello, atenderá su requerimiento o solicitud en virtud de lo dispuesto en el artículo 23 de la Constitución Política de Colombia y de conformidad con lo señalado en el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo (Ley 1437 de 2011).

Autorización de utilización de datos: El usuario autoriza de manera expresa a Colombia Compra Eficiente a registrar en su base de datos su nombre, correo electrónico y demás datos que el usuario consignó en el formulario, los cuales serán utilizados única y exclusivamente para que Colombia Compra Eficiente envíe información pertinente sobre el sistema de compras y contratación pública,



4/2/26, 18:51 reporte caso SECOP II: Chellissa Azeneth Castro Vizcaino - Outlook

Outlook

[GLPI #1517870] Confirmación de Colombia Compra Eficiente por solución de su caso

Desde Soporte <notificacionglpi@secop.gov.co>
Fecha Lun 02/02/2026 10:18
Para Alfonso Andres Martinez de Luque <Alfonso.Martinez@icbf.gov.co>

Estimado Sr.(a) ALFONSO ANDRES MARTINEZ DE LUQUE

Su solicitud sobre 1 - SECOP II - SOPORTE TÉCNICO - GESTIÓN CONTRACTUAL - P2150 - N/A - COMPRADOR - INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR (ICBF) registrado con el número 1517870 a su nombre, ha sido resuelto por Luis Fernando Astaiza Borja , a continuación el detalle de la respuesta:

Fecha de solución: 2026-02-02 10:18
Tipo de solución: Definitivo
Solución :

Bogotá D.C., 2 de febrero de 2026

Señores:

ICBF REGIONAL MAGDALENA

Magdalena - Santa Marta

CERTIFICADO DE FALLA PARTICULAR SECOP II

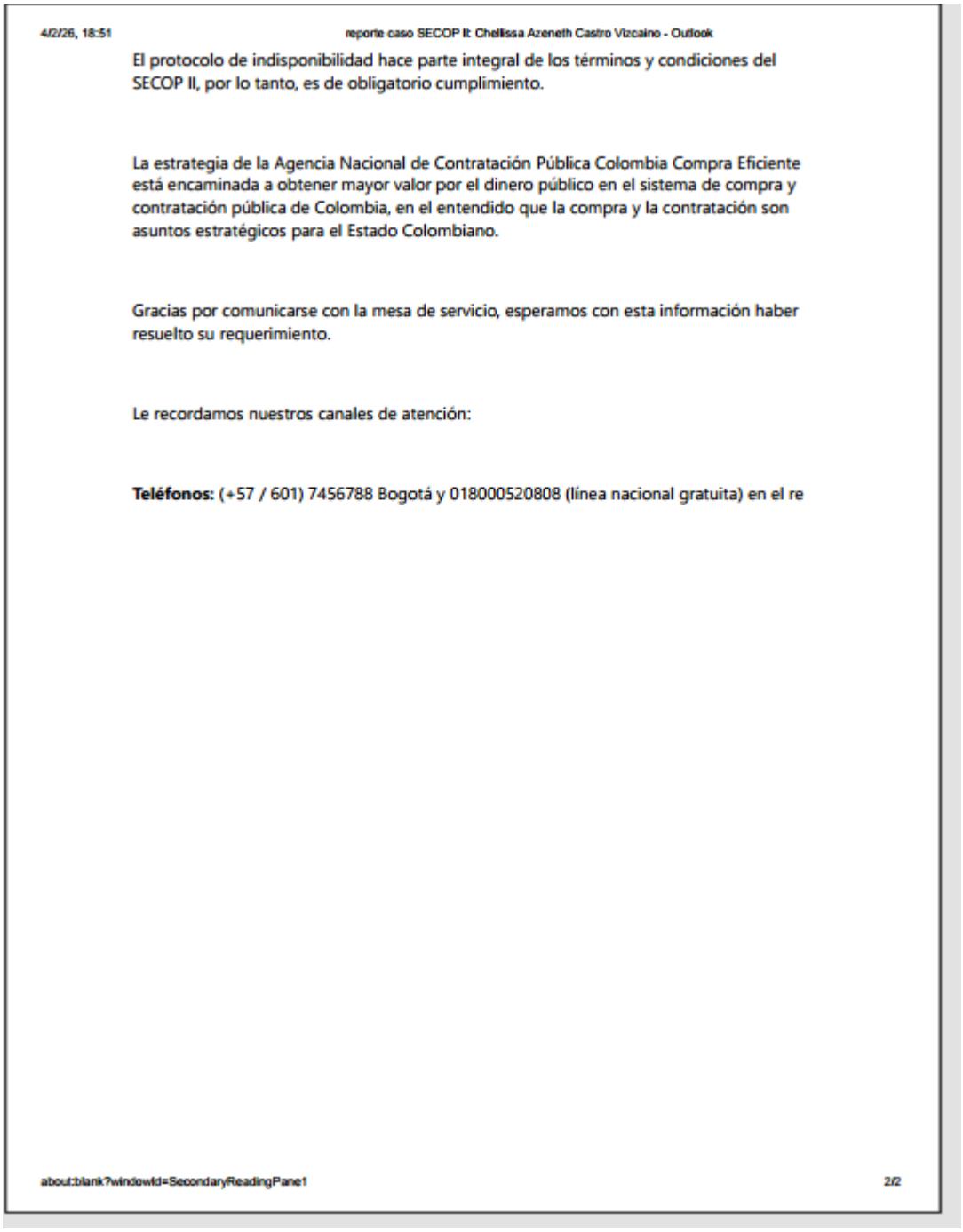
Evento: Gestión contractual

Debido a un error en la plataforma reportado mediante el caso número **1517870** el día **2026-01-31** a las **00:01**, la gestión contractual de la entidad estatal **ICBF REGIONAL MAGDALENA** no logró realizarse en los tiempos estimados por la entidad del SECOP II.

Recuerde que este documento constituye un certificado de falla particular aplicable de acuerdo con lo estipulado en el Protocolo de indisponibilidad que puede consultar en el siguiente enlace:

https://www.colombiacompra.gov.co/wp-content/uploads/2024/09/cce-sec-gi-14_protocolo_de_indisponibi...

about:blank?windowId=SecondaryReadingPane1 1/2



El protocolo de indisponibilidad hace parte integral de los términos y condiciones del SECOP II, por lo tanto, es de obligatorio cumplimiento.

La estrategia de la Agencia Nacional de Contratación Pública Colombia Compra Eficiente está encaminada a obtener mayor valor por el dinero público en el sistema de compra y contratación pública de Colombia, en el entendido que la compra y la contratación son asuntos estratégicos para el Estado Colombiano.

Gracias por comunicarse con la mesa de servicio, esperamos con esta información haber resuelto su requerimiento.

Le recordamos nuestros canales de atención:

Teléfonos: (+57 / 601) 7456788 Bogotá y 018000520808 (línea nacional gratuita) en el re